

Buchung

Nach Eingang einer Buchungsanfrage (schriftlich, telefonisch oder persönlich) erhalten Sie von uns eine Bestätigung. Die Buchung ist damit verbindlich³.

Bezahlung

Erfolgt die Buchung mehr als 30 Tage vor der Anreise, kann eine Anzahlung in Höhe von 20% des Gesamtbetrages berechnet werden. Die Restzahlung, oder bei kurzfristiger Buchung die Gesamtzahlung, erfolgt am Tag der Anreise. Abweichungen davon werden individuell vereinbart. Alle Zahlungen können bar oder per Überweisung erfolgen, Kartenzahlung ist leider nicht möglich.

Mit der ersten Zahlung (Anzahlung) gelten diese Gastaufnahmebedingungen als akzeptiert. Bei kurzfristiger Buchung akzeptieren Sie diese Bedingungen, wenn Sie nicht unmittelbar nach Kenntnisnahme widersprechen.

Preise

Im vereinbarten Preis sind alle Leistungen enthalten: z.B. Miete, Strom, Wasser, Abwasser, Müllbeseitigung, Heizung (soweit nötig), GEZ. Handtücher und Bettwäsche werden gestellt. Sollten die kostenlos angebotenen zusätzlichen Leistungen, wie SAT-TV, Telefon oder Wi-Fi, einmal nicht zur Verfügung stehen, berechtigt das nicht zur Minderung des Mietpreises. Alle Preise sind Endpreise, Mehrwertsteuer wird gemäß §19 UStG (Kleinbetrieb) nicht erhoben. Rechnungen sind sofort ohne Abzug zu begleichen.

Stornierung/Kündigung

Sie bekommen den Buchungsbetrag abzüglich einer Stornierungsgebühr (10% des Buchungspreises) zurückerstattet, wenn Sie die Buchung mindestens 1 Tag vor dem geplanten Check-in bis 12 Uhr mittags MEZ (Mittleuropäische Zeit) stornieren. Bei Stornierungen, die weniger als 1 Tag vor Check-in vorgenommen werden, wird der Buchungsbetrag abzüglich des Preises für die erste Nacht und der Stornierungsgebühr zurückerstattet. Benennen Sie uns einen passenden Ersatzmieter, berechnen wir Ihnen die Stornierungsgebühr.

Der Vermieter ist berechtigt, den Mietvertrag zu kündigen, wenn das Quartier durch höhere Gewalt oder aus Gründen, die der Vermieter nicht zu vertreten hat, nicht mehr beziehbar ist. In diesem Fall hat er dem Gast den vorab geleisteten Betrag zu erstatten. Tritt das Ereignis während der Mietzeit ein, wird lediglich der zeitanteilige Betrag erstattet. Weitere Ansprüche des Gastes sind ausgeschlossen.

Verhält sich der Mieter vertragswidrig, ist der Vermieter berechtigt, den Mietvertrag fristlos und ohne Kostenerstattung zu kündigen.

An- und Abreisetag

Die Ferienwohnung kann am Anreisetag zwischen 16:00 Uhr und 20:00 Uhr bezogen werden. Eine individuelle Terminabsprache ist möglich. Sollte der vereinbarte Termin nicht eingehalten werden können, bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme mindestens 1 Stunde vor Ihrer Ankunft, damit wir die Schlüsselübergabe organisieren können. Am Anreisetag ist lt. Meldegesetz für das Land Schleswig-Holstein ein spezieller Meldeschein auszufüllen. Am Abreisetag müssen die Räume bis 10:00 Uhr verlassen und dem Vermieter gereinigt und in gleichem Zustand wie bei der Übernahme übergeben werden. Abweichungen sind nach Absprache möglich.

Nutzung der Ferienwohnung

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Ferienwohnungen um Nichtraucherzimmer handelt.

Haustiere sind nicht gestattet.

Für Altpapier, Wertstoffe und Restmüll stehen entsprechende Behälter neben dem Hauseingang zur Verfügung. Bettwäsche wird wöchentlich, Handtücher werden 2-3 mal wöchentlich gewechselt. Für gebrauchte Handtücher steht auf dem Flur ein Wäschekorb zur Verfügung. Nasse Handtücher bitte zum Trocknen aufhängen. Die Grundreinigung erfolgt jeweils durch Sie als Gast, unabhängig von der Endreinigung durch die Vermieter. Zur Grundreinigung zählen die Reinigung der Kochzeile, das Spülen und Einräumen des Geschirrs, die Beseitigung der restlichen Lebensmittel sowie sämtlicher Abfälle².

Die Räume sind zu Ihrer Sicherheit mit Rauchmeldern ausgestattet. Ein Feuerlöscher befindet sich auf dem Flur.

Bitte behandeln Sie die Räume und Einrichtungsgegenstände pfleglich. Bitte teilen Sie uns Defekte an Geräten oder Möbeln umgehend mit, damit wir Abhilfe schaffen können. Sollten Sie etwas vermissen oder Verbesserungsvorschläge haben, sprechen Sie uns an – wir möchten, dass Sie sich bei uns wohl fühlen!

Wir wünschen Ihnen eine stressfreie Anreise und einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus.

Monika Hilmes

Online Streitschlichtung: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

1 Keine Rückerstattung bei vorzeitiger Abreise oder Nichterscheinen, wenn Sonderpreise vereinbart wurden.

2 Falls die Wohnung nicht im vereinbarten Zustand zurückgegeben wird, behalten wir uns vor, die Endreinigung zu berechnen.

3 Unsere Angebote gelten ausschließlich für voll geschäftsfähige Personen.